

INFORMACIÓN PÚBLICA de la Autoridad de Vivienda de Fresno (Fresno Housing)

La salud y la seguridad de nuestros residentes, el personal y la comunidad siguen siendo nuestra principal prioridad. A medida que el brote de COVID-19 continúa afectando al condado de Fresno, Fresno Housing está tomando medidas de precaución para limitar las interacciones en persona, tal como lo recomiendan los Centros para el Control de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) y el Departamento de Salud Pública de California.




A partir del 13 de marzo de 2020, nuestras oficinas en la ciudad y el condado de Fresno están cerradas y permanecerán cerradas al menos hasta el 31 de marzo de 2020. Seguimos comprometidos a servir a nuestros residentes y nuestro personal está trabajando a distancia para responder a las preguntas lo más rápido posible. Personal limitado está trabajando en algunas actividades críticas y de emergencia como el mantenimiento de emergencia y las inspecciones.

ACCIONES IMPLEMENTADAS PARA BONO DE ELECCIÓN DE VIVIENDA (SECCIÓN 8) Y PROGRAMAS ESPECIALES

Nuestra oficina principal y el vestíbulo en el 1331 de la calle Fulton en Fresno está actualmente cerrada y permanecerá cerrada al menos hasta el martes 31 de marzo, de acuerdo con la orden de "toque de queda" emitida por la ciudad de Fresno.

- Las extensiones RFTA/Voucher todavía se están concediendo. Los miembros del personal están respondiendo a la extensión solicitudes en HCVResidents@fresnohousing.org
- Todas las recertificaciones anuales serán suspendidas y reprogramadas cuando sea posible.
- Miembros del personal están trabajando a distancia para procesar recertificaciones provisionales por pérdida de salarios y la disminución de ingreso en el orden recibido. Los retrasos pueden ocurrir. Por favor continúe enviando un correo a HCVResidents@fresnohousing.org para informar estos cambios. También puedes subir documentos (fotos claras o capturas de pantalla están bien) a esta dirección de correo electrónico.
- Las inspecciones anuales son suspendidas hasta nuevo aviso. Las citas serán programadas de nuevo cuando comencemos la programación de inspecciones anuales.
- Inspecciones iniciales de mudanza e inspecciones de emergencia están siendo programadas y realizadas virtualmente. Envía un correo electrónico a HCVResidents@fresnohousing.org si tienes dudas o pregunta sobre las inspecciones.
- Las RFTA todavía son aceptadas y se pueden enviar (escaneado y enviado por correo electrónico; fotos claras o las capturas de pantalla están bien) a través de HCVLeasing@fresnohousing.org.
- Se están revisando todas las solicitudes de mudanza y avisos de desocupación recibidos de los residentes actuales. Los miembros del personal se comunican con los residentes y los propietarios para determinar los próximos pasos caso por caso.
- Emisiones de cupones para los residentes nuevos todavía están actualmente suspendidos. Nuestro personal está trabajando para reiniciar el comprobante de emisiones lo más pronto posible, dada la situación actual se proporcionarán actualizaciones a clientes ya que estén disponibles.
- Toda la selección previa y la orientación aún están suspendidas. El personal se comunicará con los clientes que anteriormente habían programado para pre detección o sesiones de orientación pronto.
- Se otorgará a las familias una extensión para las terminaciones del concurso. Comuníquese con HCVResidents@fresnohousing.org para solicitar una extensión y compartir detalles sobre su situación.
- Los pagos del propietario continuarán siendo procesados sin interrupción.
- La apertura prevista de la Lista de Intereses originalmente programada para la primavera de 2020 ha sido pospuesta. Se publicará más información cuando esté disponible.
- Los residentes no necesitan reportar fondos de estímulo a Fresno Housing.

Preguntas?

-  (559) 443-8400
-  info@fresnohousing.org
-  www.fresnohousing.org/covid

Se alienta a los residentes y miembros de la comunidad a continuar contactando nuestra oficina, visitando nuestro sitio web y siguiéndonos en las redes sociales para obtener más información.

ACCIONES IMPLEMENTADAS PARA VIVIENDAS PÚBLICAS, CRÉDITO TRIBUTARIO Y OTRAS PROPIEDADES ADMINISTRADAS POR FRESNO HOUSING

- Todas las oficinas en propiedades en todo el condado de Fresno permanecerán cerradas hasta nuevo aviso. Proporcionaremos actualizaciones a medida que estén disponibles.
- Aunque las oficinas están cerradas, las sucursales del personal trabajan de manera remota y están disponibles para responder llamadas durante nuestro horario comercial habitual.
- Todas las salas comunitarias, incluidos los laboratorios de computación, están actualmente cerradas. En una emergencia donde necesita acceso a instalaciones comunitarias, llame a la oficina del gerente para hacer arreglos o envíe un correo electrónico a info@fresnohousing.org.
- Las órdenes de trabajo de emergencia continuarán. Comuníquese con el número de emergencia de la administración de la propiedad para informar una emergencia al 559-443-8488.
- Todas las órdenes de trabajo de rutina se han suspendido hasta nuevo aviso. Todas las inspecciones de limpieza han sido suspendidas.
- Los pagos de renta deben hacerse en línea o a través del Lockbox. Si necesita una copia de su estado de cuenta, llame a la oficina durante el horario comercial habitual.
- Se extenderán los acuerdos de pago existentes.
- Los residentes no necesitan reportar fondos de estímulo a Fresno Housing.
- Todos los cargos por pagos atrasados han sido suspendidos.
- Se suspenden todos los desalojos por falta de pago de renta.
- Se han revisado los procedimientos de mudanza. Póngase en contacto con rent@fresnohousing.org para recibir información adicional o llame a la oficina durante el horario comercial habitual.
- Todas las transferencias y mudanzas se han suspendido a menos que sea una situación de emergencia. Si se trata de una emergencia, llame al número de emergencia de administración de propiedades al 559-443-8488.
- Todos los plazos anuales de recertificaciones anuales se han extendido.
- Los miembros del personal procesarán nuevas certificaciones provisionales por pérdida de salarios y disminución de ingresos. Pueden ocurrir retrasos. Envíe un correo electrónico a rent@fresnohousing.org para solicitar un interino por la pérdida de salarios.
- Los visitantes con fines sociales, especialmente en propiedades para personas mayores, se desaniman; Los visitantes y cuidadores médicos pueden continuar visitando a los residentes.
- Los servicios de control de plagas se llevarán a cabo en el exterior de edificios y áreas comunes.
- Los servicios de control de plagas interiores se brindarán el mayor tiempo posible, dependiendo de la disponibilidad de los proveedores. Un miembro del hogar debe estar presente. Se seguirán los protocolos para proteger la salud y la seguridad de los residentes y contratistas de acuerdo con las pautas de los Centros para el Control de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés).
- Mientras seguimos comprometidos a proporcionar servicios de apoyo a nuestros residentes y familias a largo plazo, dada la situación actual debido al Coronavirus, todas las actividades de servicios para residentes, incluidas las actividades para jóvenes, se han suspendido temporalmente.
- Se han suspendido las actividades regulares de distribución de alimentos. Póngase en contacto con info@fresnohousing.org si tiene una situación en la que necesita ayuda de emergencia o distribución de alimentos para su familia. Consulte también nuestra guía de recursos en nuestro sitio web en www.fresnohousing.org/COVID. Las respuestas a preguntas adicionales se publicarán regularmente.

SALUD, SEGURIDAD Y DISTANCIA SOCIAL

Queremos asegurarnos de que reciba servicios en un ambiente seguro y saludable. Aquí hay algunas formas en que puede ayudar a prevenir la propagación de COVID-19 en toda la comunidad.

- Tenga en cuenta y siga las órdenes de emergencia locales relacionadas con COVID-19.
- Quédese en casa tanto como sea posible.
- Si tiene algún síntoma respiratorio, como fiebre o tos, aislarte y comuníquese con su proveedor de salud.
- Evite reunirse en lugares con más de 10 personas.
- Trate de mantener 6 pies de distancia entre usted y sus interacciones con otras personas.
- Use una cubierta de tela para la cara.
- Evite áreas públicas de juego como parques e incluso equipos de juego en las propiedades de Fresno Housing.
- Lávese las manos con frecuencia con agua tibia y jabón durante al menos 20 segundos.
- Evite tocarse los ojos, la nariz o la boca.
- Limpie y desinfecte los objetos y superficies que se tocan con frecuencia usando un aerosol de limpieza doméstico regular.
- Evite compartir bebidas, utensilios para comer y equipo deportivo, incluso con miembros de la familia.

Obtenga más información sobre COVID-19 en <https://www.cdc.gov> o www.co.fresno.ca.us/departments/public-health/covid-19.