

LUS QHIA TAWM RAU ZEJ ZOG Los ntawm Fresno Housing Authority

Qhov kev nyob nyab xeeb thiab kom tsis muaj kev yuav raug mob (safety) rau peb cov neeg xauj tsev, cov neeg ua haujlwm, thiab lub zej zog tej no tseem yog qhov tseem ceeb tshaj plaws rau ntawm peb. Rau ntawm qhov uas tseem muaj tus kab mob COVID-19 los mus raug rau peb lub Nroog Fresno, Fresno Housing yeej npaj ib co kev los mus txwv kom tib neeg tsis txhob los mus sib ntsib raws li tau pom zoo los ntawm lub Centers for Diseases Control (CDC) thiab California lub Department of Public Health.

Nyob li thaum lub 3 Hlis Ntuj tim 13, 2020 los mus, peb cov chaw ua haujlwm uas nyob thoob plaws rau lub zos thiab lub nroog Fresno lawv tau raug kaw thiab tseem yuav kaw ntxiv mus kom txog rau thaum rov paub ntxiv dua tso. Txawm li los peb yeej tseem txiav txim siab yuav los mus pab cov neeg xauj tsev nyob, thiab cov neeg ua haujlwm lawv yeej ua haujlwm nyob tom tsev los teb nej cov lus nug kom sai-li-sai tau. Tag nrho cov neeg ua haujlwm lawv yeej nyob online es yuav los mus ua haujlwm pab hais txog rau tej yam uas tseem tseem ceeb thiab yog muaj xwm txheej ceev zoo li tej yam yuav tsum tau kho kias tamsiv, mus kuaj cov vajtsev uas yuav tsiv mus nyob, thiab thaum hos tau nyiaj tsawg lawm.

Thov saib tej co lus qhia hauv qab no uas nws yuav los tham qhia txog cov haujlwm peb tseem yuav muaj ua mus rau lub sijhawm uas yeej tsis tau muaj dua los thiab ntxhov li no. Cov lus teb rau cov lus nug yeej yuav muaj tso tawm tsis tu ncu.

YAM YUAV TSUM TAU LOS MUS UA TSEV LUAM (SECTION 8) THIAB LWM COV KEV PAB TSHWJ XEEB

Peb lub hauv paus chaw ua haujlwm thiab lub lobby, rau ntawm 1331 Fulton Street hauv Fresno, tamsim no kaw lawm thiab yuav tau raug kaw mus kom txog rau thaum rov paub ntxiv dua tso-kom raws li cov kev cai los ntawm lub xeev thiab lub zos qhov "Shelter-in Place" ("Caiv Nyob Tsev Tsis Pub Tawm")

- Cov kev ncu ntawm RFTA / Voucher tseem pub muaj mus. Cov neeg ua haujlwm tseem los mus teb cov ntaub ntawv es ua tuaj kom muab ncu rau ntawm HCVResidents@fresnohousing.org
- Txhua cov ntaub ntawv rov xam phaj dua tau raug tsis pub muaj (suspended) es mam li rov los mus muab saib dua rau qhov sai li ua tau.
- Cov neeg ua haujlwm lawv yeej ua haujlwm nyob hauv tsev los mus saib cov ntaub ntawv uas rov xam phaj tsev nyob dua rau cov neeg uas lawv

qhov nyiaj them xuab moom (wages) thiab nyiaj hli (income) tau raug txo raws li qhov tau txais cov ntaub ntawv no. Yeej yuav muaj qhov tau tos ntev zog. Thov ntaus ntawv xa tuaj qhia txog kev hloov rau tus email HCVResidents@fresnohousing.org. Koj kuj yuav xa tau duab thiab ntaub ntawv (thaij hauv lub xov tooj) tuaj rau tus email no.

- Qhov txhua xyoo tuaj kuaj tsev los kuj tau raug muab tshem kom txog rau thaum paub ntxiv dua tso. Qhov teem caij rov tuaj kuaj tsev no mam li muab teem rau thaum peb rov pib teem cov caij nyoog kuaj no dua.
- Qhov kuaj tsev ua ntej mus nyob thiab qhov kuaj lub tsev vim muaj xwm txheej ceev yeej tseem teem thiab yuav tsuas yog muab thaij tsom kom pom xwb. Thov email tuaj rau HCVinspections@fresnohousing.org yog tias koj muaj ib lo lus nug twg txog rau qhov kev kuaj no.

Lus Nug Lod?

- ☎ (559) 443-8400
- ✉ info@fresnohousing.org www.fresnohousing.org
- 🌐 fresnohousing.org/covid

Tseem xav txhob kom cov neeg xauj tsev thiab tswv cuab hauv zej zog hu tuaj rau peb qhov chaw ua haujlwm, mus saib peb qhov website, thiab taug peb qab nyob rau ntawm kev tshaj tawm tuaj rau zej zog (social media) yog xav paub ntau ntxiv.

- Cov RFTAs mam tseem txais thiab kuj tseem xa tau tuaj (luam xa thiab muab email tuaj; cov duab ua pom zoo los yog thaij hauv lub xov tooj los tau) rau HCVLeasing@fresnohousing.org.
- Tag nrho txhua cov ntaub ntawv ua tuaj ntawm cov neeg xauj tsev tamsim no uas yuav xav tsiv (move requests) thiab tawm tsev (vacate) tseem tabtom muab los kuaj saib xyuas. Cov neeg ua haujlwm mam li tiv tauj cov neeg xauj tsev thiab tswv tsev ib case zuj zus txog ntawm yuav ua cas rau tom ntej.
- Qhov ua ntaub ntawv yuav pab them vaj tse (voucher issuances) rau cov neeg xauj tsev tshiab tamsim no muab nres lawm (suspended). Peb cov neeg ua haujlwm tseem rov los mus pib ua cov ntaub ntawv uas yuav pab them vaj tsev ntawm sai-li-sai tau, rau lub sijhawm zoo li tamsim no.
- Muaj xov xwm tshiab dabtsi ntxiv tuaj mam li muab los qhia rau cov neeg xauj tsev raws li qhov muaj.

- Txhua cov kuaj ntaub ntawv (pre-screening), thiab thawj qhov kev kawm (orientation) tamsim no muab nre lawm (suspended). Tsis ntev tom ntej no, cov neeg ua haujlwm mam li los tiv tauj cov neeg xauj tsev uas twb tau teem sijhawm rau qhov kuaj ntaub ntawv, los yog rau qhov muaj thawj qhov kev kawm.
- Yuav pom zoo pub sijhawm ntiv rau tsev neeg los mus tauj xub hais qhov yuav tshem tawm txoj kev pab them tsev luam ntawm lawv tsev neeg (terminate). Thov tiv tauj rau HCVResidents@fresnohousing.org, yog xav tau ib lub sijhawm ncu ntev zog thiab los mus sib tham txog koj qhov teeb meem.
- Cov nyiaj them mus rau tus tswv tsev yuav muaj mus tsis pub muaj cuam tshuam.
- Hnub qheb rau neeg tuaj mus tso npe ua tsev luam yog rau lub caij Paj Tawg ntawm 2020, qhov no tau muab ncu lawm (postponed). Mam li ua ntawv tawm qhia tshiab thaum nws muaj tuaj.
- Cov neeg xauj tsev tsis thas yuav qhia txog qho lawv tau nyiaj los ntawm stimulus funding rau Fresno Housing.

YAM YUAV TSUM TAU LOS MUS UA RAU

VAJTSEV RAU PEJ XEEM NYOB, SE PAB, THIAB LWM COV VAJ TSEV NYOB YOG TSWJ LOS NTAWM FH

- Txhua cov chaw ua haujlwm ntawm cov vajtsev xauj nyob thoob plaws hauv Nroog Fresno tseem kaw kom txog rau thaum rov paub ntxiv dua tso. Peb mam li qhia txog yam muaj tshiab ntxiv rau thaum nws muaj dua tuaj.
- Txawm tias cov chaw ua haujlwm nws kaw tag lawm los, cov neeg ua haujlwm ntawd tseem ua haujlwm nyob rau tom tsev thiab lawv yuav los teb xov tooj rau thaum lub sijhawm ua haujlwm.
- Txhua cov hoob rau cov neeg xauj tsev tuaj nyob sib tham, nrog rau cov hoob muaj computer, tamsim no kaw tag lawm. Yog tias muaj xwm txheem ceev twg uas xav los mus siv cov chaw rau zej zog los sib tham, thov hu rau tus manager qhov chaw ua haujlwm es mus teem sijhawm los yog email rau info@fresnohousing.org.
- Qhov teem tuaj kho vajtsev ceev tamsiv yuav muaj mus. Tiv tauj rau tus tswj saib vaj tse ntawm tus xov tooj muaj xwm txheej ntawm 559-443-8488.
- Txhua cov haujlwm kho vajtse uas tsis maj tamsim no tau muab nres lawm (suspended) txog rau thaum rov paub dua tso.
- Txhua cov tuaj kuaj vaj tse tau raug muab nres lawm (suspended).
- Nqe xauj tsev yuav tsum tau them online los yog xa tuaj rau ntawm lub Lockbox. Yog tias koj yuav tsum kom tau ib daim ntaub ntawv luam qhia txog qhov them nqe, thov hu rau qhov chaw ua haujlwm rau lub sijhawm thaum tseem ua haujlwm ntawd.
- Yuav pub ncuu rau cov nqe tiv tsis tau them.
- Cov neeg xauj tsev tsis thas yuav qhia txog qhov lawv tau nyiaj los ntawm stimulus funding rau Fresno Housing.
- Txhua cov nqe ntawm them nyiaj lig yuav tau raug muab nres lawm (suspended).
- Txhua cov uas kom tawm vaj tse (eviction) vim hais tias tsis them nqe xauj tsev kuj tau raug muab nres lawm (suspended).
- Cov txheej txheem rau ntawm qhov tawm vaj tse tau muab kho tag lawm. Thov tiv tauj rau rent@fresnohousing.org kom los tau lus/ntaub ntawv qhia ntxiv los yog hu tuaj rau thaum lub sijhawm peb ua haujlwm.
- Txhua cov hloov tawm tsev (transfers), tsev tsiv mus nyob (move-ins), tsev tsiv tawm (move-outs) tau raug muab nres tag lawm (suspended) tsuas yog rau thaum muaj xwm txheej ceev ces mam ua tau. Yog tias muaj xwm txheej ceev, thov hu rau tus tswv tswj saib vaj tse rau ntawm 559-443-8488.
- Txhua cov rov tuaj kuaj vaj tse raug tau muab ncuu tag lawm.
- Cov neeg ua haujlwm tseem yuav ua ntaub ntawv rau cov neeg uas poob nyiaj them xuab moom ua haujlwm thiab nyiaj hli. Kuj yuav muaj tos ntev zog. Thov email rau rent@fresnohousing.org yog xav ua ib daim ntawv poob nyiaj them xuab moom ua haujlwm.
- Txwv yuav tsis pub cov neeg sab nraud tuaj mus nyob sib tham, tshwj xeeb rau cov vajtse rau cov neeg laus laus; tabsis cov neeg uas tuaj pab tu cov neeg laus laus tuaj los tseem tau.
- Qhov tuaj tua tshuaj lom kab yuav pub muaj rau sab nraum lub tsev thiab tej chaw uas sawv daws koom tuaj nyob.
- Qhov tuaj tua tshuaj lom kab rau sab hauv lub tsev yeej tseem yuav muaj mus li ntev li ntev tau, tsuav kom muaj cov neeg tsaus tuaj tua tshuaj xwb. Ib tug neeg nyob hauv tsev neeg yuav tsum nyob rau thaum tuaj tua tshuaj lom kab. Cov kev pab tiv thaiv kom tsis pub muaj raug mob rau cov neeg xauj tsev thiab tus tuaj tua tshuaj lom kab yuav tsum ua raws li kev cai los ntawm CDC.
- Qhov hais tias peb xav los mus muab kev pab txhawb rau peb cov neeg xauj tsev thiab lawv tsev neeg ntev mus tom ntej, tabsis vim yog qhov teeb meem los ntawm tus kab mob Coronavirus no, txhua cov kev ua si uas muaj rau cov neeg xauj tsev, nrog rau cov kev ua si rau cov menyuum hluas, tau raug muab nres tag lawm (suspended).
- Tej yam kev uas pab yais zaub mov noj tau raug muab nres tag. Thov tiv tauj rau info@fresnohousing.org.
- Yog tias koj muaj tej yam kev uas koj yuav tsum tau kev txhawb tamsim los yog zaub mov los pab rau koj tsev neeg. Thov mus saib peb cov kev muaj pab nyob rau ntawm peb qhov website at www.fresnohousing.org/COVID. Cov lus teb ntxiv rau cov lus nug mam muab tso tawm tsis tu ncuu.

KEV NYOB NYAB XEEB, TIV THAIV TSIS PUB RAUG MOB THIAB KEV SIB NRUG NTAWM LWM TUS NEEG

Peb xav kom tau ib qho chaw zoo thiab yuav tsis muaj raug/kis tau mob los mus pab koj. Ntawm no nws yog ib co kev uas koj kuj yuav ua tau los mus pab txwv kom tus kab mob COVID-19 tsis txhob kis thoob zej zog.

- Paub kom txog rau thiab ua raws nraim li cov cai tshwm sim ceev hauv lub zos hais txog rau tus kab mob COVID-19.
- Txhob tawm, nyob hauv tsev kom ntau li ntau tau.
- Yog koj muaj tsos mob, zoo li kub taub hau los yog hnoos, ceev koj tus kheej ib leeg mus nyob rau ib qho chaw thiab tiv tauj koj tus kws kho mob.
- Txwv txhob mus nyob ua tej pawg ua ke uas muaj tshaj 10 leej neeg.
- Nyob deb li 6 kauj ruam ntawm lwm tus neeg thaum koj nrog lawv sib tham.
- Looj ib daim ntaub npog qhov ncauj qhov ntswg.
- Txwv tsis txhob mus tej chaw ua si hauv zej zog zoo li tej parks thiab tej khoom ua si nyob rau ntawm cov tsev FH.
- Txhua hnuv ntxuav koj ob txhais tes ob peb zaug nrog rau xob npum thiab dej sov li 20 seconds
- Txwv txhob kov qhov muag, qhov ntswg los yog qhov ncauj.
- Txhua hnuv siv tej yam tshuaj tu vajtsev kom huv los mus ntxuav thiab so tej khoom uas niaj zaus kov thiab tej txee (surfaces).
- Txwv txhob sib koom haus dej, noj mov, siv diav, thiab cov cav dhia ua exercise ua ke, tsis hais nrog rau koj tsev neeg li.