

INFORMACIÓN PÚBLICA de la Autoridad de Vivienda de Fresno (Fresno Housing)

La salud y la seguridad de nuestros residentes, el personal y la comunidad siguen siendo nuestra principal prioridad. A medida que el brote de COVID-19 continúa afectando al condado de Fresno, Fresno Housing está tomando medidas de precaución para limitar las interacciones en persona, tal como lo recomiendan los Centros para el Control de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) y el Departamento de Salud Pública de California.

A partir del 13 de marzo de 2020, nuestras oficinas en la ciudad y el condado de Fresno están cerradas y permanecerán cerradas al menos hasta el 31 de marzo de 2020. Seguimos comprometidos a servir a nuestros

residentes y nuestro personal está trabajando a distancia para responder a las preguntas lo más rápido posible. Personal limitado está trabajando en algunas actividades críticas y de emergencia como el mantenimiento de emergencia y las inspecciones.

Por favor, vea la información específica que aparece a continuación y que describe cómo continuamos con las operaciones durante este tiempo difícil y sin precedentes.

Los residentes y miembros de la comunidad pueden llamar a nuestro número de oficina al 559-443-8400 o enviar un correo electrónico a info@fresnohousing.org y sus preguntas serán contestadas lo más rápido posible.

ACCIONES IMPLEMENTADAS PARA

EL PROGRAMA DE VALES DE ELECCIÓN DE VIVIENDA (SECCIÓN 8) Y PROGRAMAS ESPECIALES

Nuestra oficina principal y el vestíbulo en el 1331 de la calle Fulton en Fresno está actualmente cerrada y permanecerá cerrada al menos hasta el martes 31 de marzo, de acuerdo con la orden de "toque de queda" emitida por la ciudad de Fresno.

- Todos los plazos serán extendidos, incluyendo recertificaciones y extensiones de solicitudes de aprobación de arrendamiento (RFTA, por sus siglas en inglés)/Vales.
- Todas las recertificaciones anuales serán suspendidas y reprogramadas cuando sea posible.
- El personal tramitará las recertificaciones provisionales por pérdida de salarios y disminución de ingresos. Puede haber demoras. Por favor, envíe un correo electrónico a HCVResidents@fresnohousing.org para informar de estos cambios. También puede subir documentos (fotos claras o capturas de pantalla están bien) a esta dirección de correo electrónico.
- Las inspecciones anuales se suspenderán hasta nuevo aviso.

- Las inspecciones iniciales de mudanza o las inspecciones de emergencia se llevarán a cabo según lo programado. Por favor, envíe un correo electrónico a HCVinspections@fresnohousing.org si tiene alguna pregunta sobre las inspecciones.
- Los solicitudes de aprobación de arrendamiento (RFTA, por sus siglas en inglés)/todavía están siendo aceptados y pueden ser enviados (escaneados y enviados por correo electrónico; fotos claras o capturas de pantalla están bien) a través de HCVLeasing@fresnohousing.org.
- La emisión de vales para los residentes actuales y nuevos está actualmente suspendida. El personal está trabajando para reiniciar la emisión de vales tan pronto como sea posible dada la situación actual. Se proporcionarán actualizaciones a los clientes cuando estén disponibles.
- Todas las sesiones de pre evaluación y orientación se suspenden hasta nuevo aviso. El personal se pondrá en contacto con los clientes que estaban previamente programados para las sesiones de pre evaluación u orientación.

Questions?

- 📞 (559) 443-8400
- ✉️ info@fresnohousing.org
- 🌐 www.fresnohousing.org/covid

Residents and community members can contact our office for questions.

To help you get your questions answered regarding COVID, please continue to visit our website.

Nuestro objetivo es responder a las preguntas dentro de las 24 horas. Para ayudarle a obtener respuestas a sus preguntas, por favor continúe visitando nuestro sitio web en www.fresnohousing.org/COVID para obtener actualizaciones.

- Todos las mudanzas y transferencias (ports) están actualmente suspendidos, excepto en caso de emergencia. El personal dará prioridad a las mudanzas para las familias que estén en situaciones de habitabilidad de emergencia. Por favor, envíe un correo electrónico a HCVResidents@fresnohousing.org si necesita solicitar una mudanza o transferencia (port) de emergencia.
- A las familias se les concederá una prórroga para impugnar las terminaciones. Por favor, envíe un correo electrónico a HCVResidents@fresnohousing.org para solicitar una extensión y discutir su situación.
- Los pagos de los propietarios continuarán siendo procesados sin interrupción.
- La apertura de la Lista de Intereses prevista para la primavera del 2020 ha sido pospuesta. Se publicará más información cuando esté disponible.
- Las respuestas a las preguntas adicionales se publicarán periódicamente.

MEDIDAS APLICADAS PARA LA VIVIENDA PÚBLICA, EL CRÉDITO FISCAL Y OTRAS PROPIEDADES ADMINISTRADAS POR FRESNO HOUSING

Nuestra oficina principal y el vestíbulo en el 1331 de la calle Fulton en Fresno está actualmente cerrada y permanecerá cerrada al menos hasta el martes 31 de marzo, de acuerdo con la orden de “toque de queda” emitida por la ciudad de Fresno.

- Todas las oficinas de las propiedades en todo el condado de Fresno también permanecerán cerradas al menos hasta el martes 31 de marzo de 2020. Proporcionaremos actualizaciones a medida que estén disponibles.
- Todas las salas de la comunidad, incluyendo los laboratorios de computación, están actualmente cerradas. En una emergencia en la que necesite acceso a las instalaciones comunitarias, por favor llame al número de emergencia 559-443-8488 o envíe un correo electrónico a info@fresnohousing.org.
- Las órdenes de trabajo de emergencia continuarán. Llame al número de emergencia de la administración de la propiedad al 559-443-8488 para reportar una emergencia.
- Todas las órdenes de trabajo de rutina han sido suspendidas hasta nuevo aviso.
- Todas las inspecciones de limpieza de casa han sido suspendidas.
- Los pagos de la renta deben ser hechos en línea o a través de la Caja de Seguridad.

- Los acuerdos de reembolso existentes serán prorrogados.
- Todos los pagos atrasados han sido suspendidos.
- Todas las notificaciones de desalojo y las violaciones del contrato de arrendamiento están actualmente suspendidas.
- Todos los desalojos por actividades no criminales están suspendidos.
- Se han revisado los procedimientos de mudanza. Comuníquese con info@fresnohousing.org para recibir información adicional o llame al número de emergencia de administración de propiedades al 559-443-8488.
- Todas las transferencias y mudanzas se han suspendido a menos que sea una situación de emergencia. Si se trata de una emergencia, llame al número de emergencia de administración de propiedades al 559-443-8488.
- Se han extendido todos los plazos anuales de recertificaciones anuales.
- El personal procesará las recertificaciones provisionales por pérdida de salarios y disminución de ingresos. Pueden ocurrir retrasos. Envíe un correo electrónico a info@fresnohousing.org para solicitar un interino por pérdida de salarios.

- Se desalienta a los visitantes con fines sociales, especialmente en propiedades para personas mayores; Los visitantes y cuidadores médicos pueden continuar visitando a los residentes.
- Los servicios de control de plagas se llevarán a cabo en el exterior de los edificios y áreas comunes.
- Los servicios de control de plagas interiores se seguirán brindando el mayor tiempo posible, según la disponibilidad de los proveedores. Un miembro del hogar debe estar presente. Se seguirán los protocolos para proteger la salud y la seguridad de los residentes y contratistas de acuerdo con las pautas del CDC.
- Mientras seguimos comprometidos a proporcionar servicios de apoyo a nuestros residentes y familias a largo plazo, dada la situación actual debido al Coronavirus, todas las actividades de servicios para residentes, incluidas las actividades para jóvenes, se han suspendido temporalmente.
- Se han suspendido las actividades regulares de distribución de alimentos. Póngase en contacto con info@fresnohousing.org si tiene una situación en la que necesita ayuda de emergencia o distribución de alimentos para su familia. Consulte también nuestra guía de recursos en nuestro sitio web en www.fresnohousing.org/COVID. Las respuestas a preguntas adicionales se publicarán regularmente.

SALUD, SEGURIDAD Y DISTANCIA SOCIAL

Queremos asegurarnos de que reciba servicios en un ambiente seguro y saludable. Aquí hay algunas formas en que puede ayudar a prevenir la propagación de COVID-19 en toda la comunidad.

- Quédese en casa tanto como sea posible.
- Si tiene algún síntoma respiratorio, como fiebre o tos, se autoaisle y comuníquese con su proveedor de salud.
- Evite reunirse en lugares con más de 10 personas.
- Trate de mantener 6 pies de distancia entre usted y sus interacciones con otras personas.
- Evite áreas públicas de juego como parques e incluso equipos de juego en las propiedades de Fresno Housing.
- Lávese las manos con frecuencia con agua tibia y jabón durante al menos 20 segundos.
- Evite tocarse los ojos, la nariz o la boca.
- Limpie y desinfecte los objetos y superficies que se tocan con frecuencia usando un aerosol de limpieza doméstico regular.
- Evite compartir bebidas, utensilios para comer y equipo deportivo, incluso con miembros de la familia.

Obtenga más información sobre COVID-19 en <https://www.cdc.gov>